

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска  
В.А. Шварцкопп

от 27.01.2022 № 0001-04

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 430 «Сказка», на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Обновление версии сайта, размещение информации в соответствии с изменениями нормативно-правовой базы и требованиями к структуре сайта ОО	Март 2022 Сентябрь 2022	Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за сайт		

Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Работа с электронными сервисами: модуль «Обращения граждан», платформа обратной связи, рубрика «Комментарии» на главной странице сайта ДОУ	Постоянно	Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<p>Совершенствование материально-технической базы ДОУ, создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установка противопожарных дверей (5 шт.);</li> <li>- выполнение предписания Госпожнадзора;</li> <li>- поэтапный ремонт асфальтового покрытия;</li> <li>- замена песочницы гр. № 8;</li> <li>- установка игрового оборудования;</li> <li>- ремонт пола, игровой, приёмной, тамбура гр. № 3;</li> <li>- ремонт пищеблока, замена технологического оборудования;</li> </ul>	<p>2022 г.</p> <p>2022 г.</p> <p>2023 г.</p> <p>2023 г.</p> <p>2023 г.</p> <p>2023 г.</p> <p>2023 г.</p>	Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ		

	Информирование родительской общественности о реализованных мероприятиях	Ежегодно	Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ		
--	---	----------	---------------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Реализация плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов МКДОУ д/с № 430 и предоставляемых им услуг	2022-2023 (по мере финансирования)	Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ		
--	--	------------------------------------	---------------------------------	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	Мероприятия, направленные на обеспечение психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление	Ежегодно	Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ, Коновалова Н.А., ст. воспитатель		
--	--	----------	---	--	--

сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	доброжелательных взаимоотношений работников с воспитанниками и их родителями, профессиональной компетентности педагогов (семинары-практикумы, направленные на формирование у педагогов коммуникативных компетенций и навыков бесконфликтного общения, соблюдение кодекса профессиональной этики, производственные совещания)				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Анкетирование родителей с включением раздела рекомендаций и пожеланий по повышению качества работы ДОУ	Май 2022 Май 2023	Коновалова Н.А., ст. воспитатель		



Заведующий МКДОУ д/с № 430

Е.Л. Пяткова