

**Сведения о ходе реализации  
плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 430 «Сказка»,  
на 2022-2023 годы**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |  |
|--|--|--------------------------------------|--|--|--|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации                |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |  |                                      |  |  |  |
| Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | Обновление версии сайта, размещение информации в соответствии с изменениями нормативно-правовой базы и требованиями к структуре сайта ОО   | Март 2022<br>Сентябрь 2022           | Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за сайт                      | Размещение информации в соответствии с изменениями нормативно-правовой базы и требованиями к структуре сайта ОО (Приказ Рособнадзора от 14.08.2020 № 831, Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802) | 31.03.2022<br><br>10.09.2022               |
| Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг  | Работа с электронными сервисами: модуль «Обращения граждан», платформа обратной связи, рубрика «Комментарии» на главной странице сайта ДОУ | Постоянно                            | Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за сайт                      | Организация опроса родителей через платформу обратной связи (ПОС)<br><br>Взаимодействие с получателями услуг   | 31.05.2022<br><br>06.12.2023<br>18.12.2023 |

|  |   |         |                                 |   |             |
|--|---|---------|---------------------------------|---|-------------|
|  |   |         |                                 | посредством ПОС   |             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                               |   |         |                                 |   |             |
| Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Совершенствование материально-технической базы ДОУ, создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательного процесса:<br>- установка противопожарных дверей (5 шт.);<br>- выполнение предписания Госпожнадзора;<br>- поэтапный ремонт асфальтового покрытия;<br>- замена песочницы гр. № 8;<br>- установка игрового оборудования;<br>- ремонт пола, игровой, приёмной, тамбура гр. № 3;<br>- ремонт пищеблока, замена технологического оборудования; | 2022 г. | Пяткова Е.Л.,<br>заведующий ДОУ | Установка противопожарных дверей (5 шт.)  | 14.03.2022  |
|  |   | 2022 г. |                                 | Замена унитазов в группе № 7 «Кораблик»   | 28.02.2022  |
|  |   | 2022 г. |                                 | Замена светильников в пищеблоке   | 28.02.2022  |
|  |   | 2023 г. |                                 | Ремонт системы отопления, косметический ремонт помещений, частичная реконструкция пола с заменой линолеума, ремонт эвакуационных выходов и отмостки | 31.08.2022  |
|  |   | 2023 г. |                                 | Замена светильников в спальне и санузле гр. № 8 и на пищеблоке  | июль 2023   |
|  |   | 2023 г. |                                 | Замена входной двери  | июль 2023   |
|  |   | 2023 г. |                                 | Замена картофелечистки  | июль 2023   |
|  |   | 2023 г. |                                 | Ремонт системы отопления и канализации (подвал)   | июль 2023   |
|  |   | 2023 г. |                                 | Установка игрового  | август 2023 |

|  |   |          |                                 |  |  |
|--|---|----------|---------------------------------|--|--|
|  |   |          |                                 | <p>оборудования на участках гр. №№ 4, 5, 6, 8, 12, 2, 10, 1, 3</p> <p>Установка пластикового окна (приёмная гр. № 6)</p> <p>Ремонт пола в гр. №№ 3, 6, 7</p> <p>Ремонт потолка в гр. № 11, кровли</p> <p>Установка системы контроля и управления доступом (гр. №№ 4, 6, 7, 8, 9, вахта)</p> <p>Аварийные работы в гр. № 3</p> <p>Размещение публичного доклада на сайте ДОУ <a href="http://ds430nsk.edusite.ru/mconstr.html?page=/p10aa1.html">http://ds430nsk.edusite.ru/mconstr.html?page=/p10aa1.html</a></p> <p>Размещение отчета о результатах самообследования на сайте ДОУ <a href="http://ds430nsk.edusite.ru/sveden/document.html">http://ds430nsk.edusite.ru/sveden/document.html</a></p> | <p>сентябрь 2023</p> <p>октябрь 2023</p> <p>октябрь 2023</p> <p>октябрь 2023</p> <p>октябрь 2023</p> <p>октябрь 2023</p> <p>24.03.2022</p> <p>24.03.2023</p> <p>14.04.2022</p> <p>12.04.2023</p> |
|  | Информирование родительской общественности о реализованных мероприятиях | Ежегодно | Пяткова Е.Л.,<br>заведующий ДОУ |  |  |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                      |                              |               |               |            |            |
|----------------------|------------------------------|---------------|---------------|------------|------------|
| Наличие в помещениях | Реализация плана мероприятий | 2022-2023 (по | Пяткова Е.Л., | Инструктаж | 04.04.2022 |
|----------------------|------------------------------|---------------|---------------|------------|------------|

|  |   |                              |   |  |                                     |
|--|---|------------------------------|---|--|-------------------------------------|
| <p>организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p> | <p>(«дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов МБДОУ д/с № 430 и предоставляемых им услуг</p>  | <p>мере финансирован ия)</p> | <p>заведующий ДОУ</p>   | <p>ответственных лиц за обеспечение доступности объекта и услуг в учреждении</p> <p>Разработка и реализация адаптированных образовательных программ в соответствии с ФАОП ДО</p> | <p>01.09.2023</p>                   |
| <p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>   |   |                              |   |  |                                     |
| <p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>   | <p>Мероприятия, направленные на обеспечение психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений работников с воспитанниками и их родителями, профессиональной компетентности</p> | <p>Ежегодно</p>              | <p>Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ, Коновалова Н.А., ст. воспитатель</p> | <p>Инструктаж сотрудников в рамках производственного совещания</p> <p>Педагогический совет (включение вопроса</p>  | <p>14.03.2022</p> <p>24.03.2022</p> |

|  |  |                      |                                     |   |  |
|--|--|----------------------|-------------------------------------|---|--|
|  | педагогов (семинары-практикумы, направленные на формирование у педагогов коммуникативных компетенций и навыков бесконфликтного общения, соблюдение кодекса профессиональной этики, производственные совещания) |                      |                                     | обеспечения психологической безопасности и комфортности в повестку мероприятия)<br><br>Деловая игра с обсуждением кодекса профессиональной этики воспитателя<br><br>Установочный педагогический совет<br><br>Собеседование с сотрудниками по вопросу соблюдения норм педагогической этики | 13.04.2022<br><br>05.09.2022<br><br>декабрь 2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |  |                      |                                     |   |  |
| Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | Анкетирование родителей с включением раздела рекомендаций и пожеланий по повышению качества работы ДОУ   | Май 2022<br>Май 2023 | Коновалова Н.А.,<br>ст. воспитатель |   | 31.08.2022<br>27.06.2023                         |



МБДОУ д/с № 430

Е.Л. Пяткова