

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 430 комбинированного вида», на 2020-2030 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Обновление версии сайта	По мере необходимости	Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за сайт	Обновление версии сайта	Февраль 2021 г

организации социальной сферы в сети «Интернет» (показатель - 95%)					
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (показатель - 90%)	Размещение электронного сервиса для обращения граждан, рубрики «Комментарии» на главной странице сайта ДОУ	Февраль 2021 года	Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за сайт	Размещение электронного сервиса для обращения граждан, рубрики «Комментарии» на главной странице сайта ДОУ	Февраль 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (показатель - 93%)	Совершенствование материально-технической базы ДОУ, создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательного процесса, информирование родительской общественности о реализованных мероприятиях	Ежегодно	Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ	Ремонт кровли здания детского сада и овощехранилища; косметический ремонт помещений; замена светильников; покраска малых форм на игровых площадках	Июль 2020 г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. (показатель – 0 %)	Реализация плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов МКДОУ д/с № 430 и предоставляемых им услуг	2020 – 2030 (по мере финансирования)	Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ	Обследование доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения (анкета – акт). Разработка и согласование с общественной организацией инвалидов и департаментом образования мэрии города Новосибирска Паспорта доступности и Плана адаптации («дорожной карты») для инвалидов и других маломобильных групп населения	Март 2020 г. Август 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Мероприятия, направленные на обеспечение психологической безопасности и комфортности в	Ежегодно	Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ, Коновалова Н.А.,	Анкетирование педагогов и родителей, анализ и	Май – сентябрь 2020 г.

<p>организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (показатель – 99 %)</p>	<p>учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений работников с воспитанниками и их родителями, профессиональной компетентности педагогов (семинары-практикумы, направленные на формирование у педагогов коммуникативных компетенций и навыков бесконфликтного общения, соблюдение кодекса профессиональной этики, производственные совещания)</p>		<p>ст. воспитатель</p>	<p>обсуждение результатов</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (показатель – 98 %)</p>	<p>Анкетирование родителей с включением раздела рекомендаций и пожеланий по повышению качества работы ДОУ</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Коновалова Н.А., ст. воспитатель</p>	<p>Анкетирование родителей, изучение результатов</p>	<p>Май 2020 г.</p>

Заведующий МКДОУ д/с № 430



И.И. Петрова С.А.
ф.и.о.

[Handwritten signature]

[Faint handwritten text]