

УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МКДОУ д/с № 430  
 Е.Л. Пяткова  
 « 15 » \_\_\_\_\_ 2020 г



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
**муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска**  
**«Детский сад № 430 комбинированного вида»**  
 (наименование организации)

**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации	Обновление версии сайта	Февраль	Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за	Обновление версии сайта	Февраль

<p>о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (показатель - 95%)</p>	<p>Популяризация и продвижение сайта ДОУ через родительские группы в социальных сетях и мессенджерах</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за сайт</p>		
<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель - 92%)</p>	<p>Обеспечение полноты и своевременности необходимой к размещению на сайте информации в соответствии с законодательством</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за сайт</p>		
<p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Размещение электронного сервиса для обращения граждан, рубрики «Комментарии» <b>на главной странице</b> сайта ДОУ</p>	<p>Февраль</p>	<p>Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за сайт</p>	<p>Размещение электронного сервиса для обращения граждан, рубрики «Комментарии» <b>на главной странице</b> сайта ДОУ</p>	<p>Февраль</p>

(показатель - 90%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (показатель - 93%)</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы ДОУ, создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательного процесса, информирование родительской общественности о реализованных мероприятиях</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе с ОВЗ (разработка и реализация <b>индивидуальных образовательных маршрутов; психолого-педагогическое сопровождение</b>)</p> <p>Мероприятия, направленные на развитие творческого потенциала воспитанников, поддержку одарённых детей (участие в конкурсах (в т.ч. международных, Всероссийских), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ</p> <p>Коновалова Н.А., ст. воспитатель, председатель ППк ДОУ</p> <p>Коновалова Н.А., ст. воспитатель</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. <b>(показатель – 0 %)</b></p>	<p>Реализация плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов МКДОУ д/с № 430 и предоставляемых им услуг</p>	<p>До 31 декабря 2020 (по мере финансирования)</p>	<p>Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ</p>	<p>Обследование доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения (анкета – акт). Разработка и согласование с общественной организацией инвалидов Паспорта доступности и Плана адаптации («дорожной карты») для инвалидов и других маломобильных групп населения</p>	<p>Март 2020  Март 2020</p>
<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов <b>(показатель – 50 %)</b></p>	<p>Плановая подготовка кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью (курсы повышения квалификации, внутрикорпоративное обучение)  Выполнение рекомендаций, содержащихся в заключениях территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, федеральных государственных учреждений МСЭ (при</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ, Коновалова Н.А., ст. воспитатель  Коновалова Н.А., ст. воспитатель, председатель ППк ДОУ</p>		

	<p>поступлении в ДОУ детей-инвалидов)</p> <p>Мероприятия, направленные на взаимодействие с родителями детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов: проведение Недели добра (в рамках Международного дня инвалида), родительских собраний, мероприятий различной направленности (познавательных, досуговых), организация работы консультативного пункта для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ и инвалидностью, оформление наглядной информации и др.</p>		Коновалова Н.А., ст. воспитатель		
<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным</p>	<p>Обеспечение специальными техническими средствами обучения и мебелью с учетом специфики организации образовательного процесса и необходимости создания специальных образовательных условий для детей с ОВЗ.</p> <p>Необходимое обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на</p>	<p>До 31 декабря 2020 (по мере финансирования)</p> <p>Сентябрь</p>	<p>Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ, Коновалова Н.А., ст. воспитатель</p> <p>Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ, Коновалова Н.А., ст. воспитатель</p>		

<p>шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом <b>(показатель – 20 %)</b></p>	<p>прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги <b>(показатель – 99 %)</b></p>	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений работников с воспитанниками и их родителями, профессиональной компетентности педагогов (семинары-практикумы,</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2020 года</p>	<p>Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ, Коновалова Н.А., ст. воспитатель</p>		

	направленные на формирование у педагогов коммуникативных компетенций и навыков бесконфликтного общения, соблюдение кодекса профессиональной этики, производственные совещания)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (показатель – 98 %)	Анкетирование родителей с включением раздела рекомендаций и пожеланий по повышению качества работы ДОУ	Май	Коновалова Н.А., ст. воспитатель	Анкетирование родителей, изучение результатов	Май
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (показатель – 99 %)	Мероприятия, направленные на повышение уровня развития воспитанников (освоение воспитанниками основной образовательной программы и адаптированных основных образовательных программ дошкольного образования)	В течение 2020 года	Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ, Коновалова Н.А., ст. воспитатель		

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".