

Утверждено
Зав. гр. ДДУ



ОТЧЁТ
по реализации плана
устранения недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 430 комбинированного вида»
(наименование организации)
за 2020, 2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной	Обновление версии сайта	Февраль	Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за сайт	Обновление версии сайта	Февраль 2020

<p>сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (показатель - 95%)</p>	<p>Популяризация и продвижение сайта ДОУ через родительские группы в социальных сетях и мессенджерах</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за сайт</p>	<p>Популяризация и продвижение сайта ДОУ через родительские группы в социальных сетях (закрытые группы ВКонтакте) и мессенджерах (родительские чаты в WhatsApp)</p>	<p>2020 г.</p>
<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель - 92%)</p>	<p>Обеспечение полноты и своевременности необходимой к размещению на сайте информации в соответствии с законодательством</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за сайт</p>	<p>Участие в серии обучающих мастер-классов ГАУ ДПО НСО НИПКИПРО для специалистов общеобразовательных организаций, ответственных за ведение сайтов образовательных организаций (получен сертификат). Заполненность обязательных разделов сайта – 100%</p>	<p>Февраль-март 2021</p>
<p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о</p>	<p>Размещение электронного сервиса для обращения граждан, рубрики «Комментарии» на главной странице сайта ДОУ</p>	<p>Февраль</p>	<p>Коновалова Н.А., ст. воспитатель, ответственный за сайт</p>	<p>Размещение электронного сервиса для обращения граждан, рубрики</p>	<p>Февраль 2020</p>

дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (показатель - 90%)				«Комментарии» на главной странице сайта ДОУ	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (показатель - 93%)	Совершенствование материально-технической базы ДОУ, создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательного процесса, информирование родительской общественности о реализованных мероприятиях	В течение 2020 года	Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ	Совершенствование материально-технической базы ДОУ, создание условий для комфортного пребывания всех участников образовательного процесса, информирование родительской общественности о реализованных мероприятиях (публичный доклад, отчет о результатах самообследования, сайт ДОУ и др.)	2020 г.
	Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе с ОВЗ (разработка и реализация индивидуальных		Коновалова Н.А., ст. воспитатель, председатель ППк ДОУ	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе с ОВЗ (разработка и реализация	2020 г.

	<p>образовательных маршрутов; психолого-педагогическое сопровождение)</p> <p>Мероприятия, направленные на развитие творческого потенциала воспитанников, поддержку одарённых детей (участие в конкурсах (в т.ч. международных, Всероссийских), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)</p>			<p>индивидуальных образовательных маршрутов; психолого-педагогическое сопровождение ПП-консилиумом ДОУ)</p> <p>В 2020 году 105 детей приняли участие в 24 конкурсах и фестивалях (дипломы победителей, лауреатов, участников)</p>	2020 г.
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных</p>	<p>Реализация плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов МКДОУ д/с № 430 и предоставляемых им услуг</p>	<p>До 31 декабря 2020 (по мере финансирования)</p>	<p>Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ</p>	<p>Обследование доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения (анкета – акт). Разработка и согласование с общественной организацией инвалидов и департаментом образования мэрии г. Новосибирска</p>	<p>Март 2020</p>

<p>дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. (показатель – 0 %)</p>				<p>Паспорта доступности и Плана адаптации («дорожной карты») для инвалидов и других маломобильных групп населения</p>	
<p>Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (показатель – 50 %)</p>	<p>Плановая подготовка кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью (курсы повышения квалификации, внутрикорпоративное обучение)</p> <p>Выполнение рекомендаций, содержащихся в заключениях территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, федеральных государственных учреждений МСЭ (при поступлении в ДОУ детей-инвалидов)</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ, Коновалова Н.А., ст. воспитатель</p> <p>Коновалова Н.А., ст. воспитатель, председатель ППк ДОУ</p>	<p>Плановая подготовка кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью (курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ – 3 педагога, участие в районных и городских семинарах и вебинарах, внутрикорпоративное обучение)</p> <p>Выполнение рекомендаций, содержащихся в заключениях территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, федеральных государственных</p>	<p>2020 г.</p> <p>2020 г.</p>

	<p>Мероприятия, направленные на взаимодействие с родителями детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов: проведение Недели добра (в рамках Международного дня инвалида), родительских собраний, мероприятий различной направленности (познавательных, досуговых), организация работы консультативного пункта для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ и инвалидностью, оформление наглядной информации и др.</p>		<p>Коновалова Н.А., ст. воспитатель</p>	<p>учреждений МСЭ (создание специальных образовательных условий для детей с ОВЗ)</p> <p>Неделя добра (в рамках Международного дня инвалида)</p> <p>Консультативный пункт-онлайн для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ и инвалидностью</p> <p>Консультации специалистов ДОУ (педагог-психолог, учителя-логопеды)</p> <p>Оформление наглядной информации, рассылка полезной информации через WhatsApp</p>	<p>Декабрь 2020</p> <p>2020 г.</p> <p>2020 г.</p> <p>2020 г.</p>
Наличие в организации социальной сферы условий	Обеспечение специальными техническими средствами обучения	До 31 декабря 2020	Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ,		

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом (показатель – 20 %)</p>	<p>и мебелью с учетом специфики организации образовательного процесса и необходимости создания специальных образовательных условий для детей с ОВЗ.</p> <p>Необходимое обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>(по мере финансирования)</p> <p>Сентябрь</p>	<p>Коновалова Н.А., ст. воспитатель</p> <p>Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ, Коновалова Н.А., ст. воспитатель</p>	<p>Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>Внедрение дистанционных технологий в образовательный процесс</p>	<p>Март 2021</p> <p>2020 г.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (показатель – 99 %)</p>	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений работников с воспитанниками и их родителями, профессиональной компетентности педагогов (семинары-практикумы, направленные на формирование у педагогов коммуникативных компетенций и навыков бесконфликтного общения, соблюдение кодекса профессиональной этики, производственные совещания)</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2020 года</p>	<p>Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ, Коновалова Н.А., ст. воспитатель</p>	<p>Обучение педагогов на курсах ПК по теме «Родительское просвещение» (центр онлайн-обучения Всероссийского форума "Педагоги России: инновации в образовании") - 3 педагога, участие в семинарах, вебинарах по теме конструктивного взаимодействия с родителями, соблюдение кодекса профессиональной этики, производственные совещания</p>	<p>2020 г.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (показатель – 98 %)</p>	<p>Анкетирование родителей с включением раздела рекомендаций и пожеланий по повышению качества работы ДОУ</p>	<p>Май</p>	<p>Коновалова Н.А., ст. воспитатель</p>	<p>Анкетирование родителей, изучение результатов</p>	<p>Май</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------------------------------	------------------------------------------------------	------------

<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (показатель – 99 %)</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня развития воспитанников (освоение воспитанниками основной образовательной программы и адаптированных основных образовательных программ дошкольного образования)</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Пяткова Е.Л., заведующий ДОУ, Коновалова Н.А., ст. воспитатель</p>	<p>Педагогическая диагностика, психолого-педагогическое сопровождение</p>	<p>Апрель 2020 Ноябрь 2020</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	-----------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".